

ხელშეკრულება №3584-130419

პროგრამის „SuperFin 6“ შესახებ

ქ. თბილისი

19 აპრილი 2013 წ.

ერთი მხრივ – შ.პ.ს. „ქართული პროგრამული სისტემები“, (შემდგომში შემსრულებელი), მომხმარებლებთან ურთიერთობის განყოფილების დირექტორის, ეკა გელაშვილის, და მეორეს მხრივ არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირი „ოზურგეთის სერვისცენტრი“ (შემდგომში დამკვეთი), ფიჩეჩქოხის, გელაშვილის საცხოვრებელი სახით, ვდებთ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში დამკვეთი უფლებამოსილია დაუკვეთოს, ხოლო შემსრულებელი ვალდებულია განახორციელოს „SuperFin 6“ ერთმომხმარებლიანი ვერსიის ერთ ცალ პროგრამულ პროდუქტზე მომსახურება, რომელთა გამოყენების საფუძველზეც დამკვეთს ექნება შესაძლებლობა:
- დააინსტალიროს პროგრამა „SuperFin 6“ საკუთარ კომპიუტერზე.
 - ინტერეტის გამოყენებით შემსრულებლის სერვერიდან, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, სისტემატიურად განაახლოს შესაბამისი პროგრამა „SuperFin 6“.

2. შემსრულებლის ვალდებულებები და უფლებები

- 2.1 შემსრულებელი ვალდებულია ხელშეკრულების ხელმოწერიდან ორი სამუშაო დღის განმავლობაში მოახდინოს შექმნილი პროგრამის „SuperFin 6“ აქტივაცია.
- 2.2 შემსრულებელი ვალდებულია ხელშეკრულების ხელმოწერიდან ორი სამუშაო დღის მანძილზე დაარეგისტრიროს დამკვეთი თავის სერვერზე Online რეჟიმში არსებული ყველა საჭირო დოკუმენტით სარგებლობისათვის.
- 2.3 შემსრულებელი ვალდებულია ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში მისცეს საშუალება დამკვეთს განაახლოს შექმნილი პროგრამები „SuperFin 6“ შემსრულებლის ინტერნეტ სერვერიდან.
- 2.4 დამკვეთის მიერ ანგარიშსწორების შეუსრულებლობის ან დაგვიანების შემთხვევაში შემსრულებელს აქვს უფლება წამოაყენოს პრეტენზიები.
- 2.5 იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ აღმოჩენილი იქნება რაიმე შეცდომა პროგრამა „SuperFin“ მუშაობისას, შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას არსებული უმოკლეს ვადაში, რომელიც დათქმული იქნება ორივე მხარის მიერ.
- 2.6 შემსრულებლის მიერ დამკვეთის მხრიდან მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურება ფასიანია. დამატებითი მომსახურების სახეები და ტარიფები მითითებულია დანართში 2.
- 2.7 აღნიშნული კონტრაქტით დადგენილი ფასების ცვლილების შემთხვევაში შემსრულებე-

დამკვეთი



შემსრულებელი

ლი ვალდებულია წინასწარ (არანაკლებ 1 კვირით ადრე) ელექტრონული ფოსტის ან ტელეფონის საშუალებით აცნობოს დამკვეთს აღნიშნულის შესახებ.

- 2.8 პროგრამული პროდუქტის შეძენისას, მისი სერვერული ნაწილის ინსტალაცია ხდება მხოლოდ ერთ კომპიუტერზე და შესაბამისად, განახლებებიც კეთდება მხოლოდ ამ ერთი ლიცენზირებული კომპიუსათვის.
- 2.9 რამდენიმე კომპიუტერზე პროგრამის ერთი და იგივე ლიცენზირებული კომპიის ინსტალაციის შემთხვევაში შემსრულებელი არ იღებს პასუხისმგებლობას პროგრამის კორექტულ მუშაობაზე.
- 2.10 არალიცენზირებული კომპიის აღმოჩენის შემთხვევაში შემსრულებელი იტოვებს უფლებას საზღაურის გარეშე შეუწყვიტოს დამკვეთს მომსახურება ყველა პროდუქტზე, იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მისი მომსახურების ვადა არ იქნება გასული.
- 2.11 როგორც საწყისი, ისე ხელახალი ინსტალაციის შემდეგ დამკვეთმა უნდა გაიაროს რეგისტრაცია შემსრულებლის სერვერზე. რეგისტრაციის გარეშე პროგრამა არ იმუშავებს.
- 2.12 იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ხელშეკრულების პირობებს არ შეასრულებს, შემსრულებელს აქვს უფლება:
 - გადაიტანოს შესასრულებელი სამუშაოს ვადა;
 - მოითხოვოს ხელშეკრულების გაუქმება;
 - მოითხოვოს იმ ხარჯების დაფარვა, რომლებიც გამოწვეული იქნა ამ სამუშაოს შეწყვეტით, ან შესასრულებელი სამუშაოს ვადის გადატანით.
- 2.13 შემსრულებელი ვალდებულია დაიცვას კონფიდენციალობა დამკვეთის კომერციულ და ტექნიკურ ინფორმაციაზე.

3. დამკვეთის ვალდებულებები და უფლებები

- 3.1 დამკვეთი ვალდებულია, მკაცრად დაიცვას და არ დაარღვიოს შემსრულებლის მიერ დადგენილი ლიცენზიური შეთანხმების თითოეული პუნქტი (დანართი 1 რომელიც თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს) და მოითხოვოს აღნიშნულის დაცვა საბოლოო მომხმარებლისაგან.
- 3.2 შემსრულებლის მიერ სამუშაოს შეუსრულებლობის ან უხარისხოდ შესრულებისას, დამკვეთს აქვს უფლება წარუდგინოს პრეტენზიები და გააფორმოს ისინი შეტყობინების სახით.
- 3.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად მოახდინოს ხელშეკრულებაში ჩამოყალიბებული ფინანსური ანგარიშსწორება.

4. ანგარიშსწორება

- 4.1 მომსახურების მოქმედების ვადის 1 თვით გასაგრძელებლად გადასახადის ღირებულება "SuperFin 6" ერთმომხმარებლიანი ვერსიისათვის განისაზღვრება 29 (ოცდაცხრა) ლარით, თანხა შეიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს.

დამკვეთი



შემსრულებელი



4.2 ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში ანგარიშსწორება ხორციელდება წინასწარ (კვარტალურად) მომსახურების მოქმედების ვადის გაგრძელებისათვის საჭირო ღირებულებას დამატებული უკვე გაწეული დამატებითი მომსახურების ღირებულება ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით.

5. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 5.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს სანამ ერთ-ერთი მხარე არ მოითხოვს მის შეწყვეტას.
- 5.2 შემსრულებლის ან დამკვეთის მხრიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ წერილობით ან ელექტრონული ფოსტით უნდა გაკეთდეს განაცხადი მომსახურების შეწყვეტამდე მინიმუმ ათი სამუშაო დღით ადრე.
- 5.3 ხელშეკრულების მოქმედება ავტომატურად წყდება, წინასწარ გადახდილი მომსახურების მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ, თუ დამკვეთის მხრიდან არ მოხდება ამ მომსახურების ვადის გასაგრძელებლად ახალი ანგარიშსწორება.
- 5.4 პროგრამაზე "SuperFin 6" შეწყვეტილი მომსახურების აღსადგენად დამკვეთი იხდის გაცდენილი თვეების, მიხედვით (არაუმეტეს 12 თვისა), აღსადგენი მომსახურებისათვის საჭირო, დაანგარიშებულ ღირებულებას.
- 5.5 მომსახურების მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ დამკვეთს ეძლევა პროგრამასთან შეზღუდული მუშაობის საშუალება. შემსრულებელი იტოვებს უფლებას თვითონ განსაზღვროს ამ შეზღუდვების ფარგლები.

6. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

- 6.1 ყველა სადაო საკითხი და უთანხმოება, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მხარეებს შორის წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და რომელთა გადაჭრაც არ ხერხდება ურთიერთმოლაპარაკებით (ურთიერთშეთანხმებით), შეიძლება გადაწყდეს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

7. სანქციები

- 7.1 დამკვეთის მხრიდან ფინანსური ანგარიშსწორების დაგვიანების შემთხვევაში, დამკვეთს ავტომატურად შეუწყდება პროგრამის "SuperFin 6" განახლების საშუალება, ამასთან დავალიანების სრულ დაფარვამდე პროგრამები იმუშავებენ შეზღუდულად.

8. სხვა პირობები

- 8.1 ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი ძალის მქონე ორ ეგზემპლარად.

დამკვეთი



შემსრულებელი

9. მხარეთა რეკვიზიტები

9.1 დამკვეთი:

ქ.ა.ი.ს. „თხოვეთის სერვისცენტრი“

ქ.თხოვეთი, გ.ფხამიშვილის ქ. N12

სს „ფილიზი ბანკი ჯორჯია“ კოდი UGEBGE22 ა/ა GE78VT430000000073402

9.2 შემსრულებელი:

შ.პ.ს. „ქართული პროგრამული სისტემები“

იურიდიული მისამართი:

0159, თბილისი, დიღმის მასივი, 1 კვარტალი, 1 ბ კორპუსი, ბინა 86

საბანკო მონაცემები:

სს „თი ბი სი ბანკი“ კოდი TBCBGE22 ა/ა GE41TB0600000027467795

დამკვეთი

ბ. ა.

შემსრულებელი



დამკვეთი



შემსრულებელი

დანართი 1

ლიცენზიური შეთანხმება

1. **ლიცენზიური უფლებები.** მოცემული ლიცენზიური შეთანხმება აძლევს დამკვეთს უფლებას გამოიყენოს პროგრამული პროდუქტი და მისი ერთი სარეგისტრაციო ნომერი ერთ კომპიუტერზე ან ქსელური ვერსიის შემთხვევაში, შესაბამისი რაოდენობის კომპიუტერზე.
2. **საავტორო უფლებები.** პროგრამული პროდუქტი არ წარმოადგენს დამკვეთის საკუთრებას, პროგრამული პროდუქტის სურათების, ტექსტების, ანიმაციების და აპლიკაციების ჩათვლით. დამკვეთს არა აქვს მისი მოდიფიკაციის, ადაპტაციის, სტრუქტურის შეცვლის, სხვა ენაზე გადათარგმნის, დეკომპილაციის, გაქირავების და აგრეთვე ამ პროგრამული პროდუქტის საფუძველზე ნაწარმოები პროდუქტების შექმნის უფლება.
3. **უფლებების გაცემა.** მოცემული ლიცენზიური შეთანხმებით დამკვეთისთვის მინიჭებული უფლებები მას შეუძლია გადასცეს მესამე მხარეს მუდმივ მოხმარებაში იმ შემთხვევაში თუ მესამე მხარე თანახმაა მოცემული ლიცენზიური შეთანხმების ყველა პირობაზე. ამ დროს დამკვეთმა უნდა გადასცეს მესამე მხარეს პროგრამული პროდუქტი, მისი სარეგისტრაციო ნომერები და დაბეჭდილი მასალები. დამკვეთს არა აქვს უფლება გადასცეთ პროგრამული პროდუქტი მესამე მხარეს დროებით მოხმარებაში. ამავე დროს მან არ უნდა დაიტოვოს და გამოიყენოს ამ პროდუქტის არცერთი ასლი მისი სარეგისტრაციო ნომრებით. გადაცემის შემდეგ დამკვეთი იმავდროულად კარგავს პროდუქტზე ყველა უფლებას.
4. **მოქმედების ვადა.** ლიცენზიური შეთანხმება მოქმედებს მანამდე, სანამ იგი არ იქნება გაუქმებული. შემსრულებელს აქვს უფლება დაუყოვნებლივ გააუქმოს ლიცენზიური შეთანხმება დამკვეთის მიერ მისი რომელიმე პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში. ამ დროს დამკვეთს ჩამოერთმევა მოცემული ლიცენზიური შეთანხმებით მინიჭებული უფლება გამოიყენოს პროგრამული პროდუქტი.
5. **შეზღუდული გარანტია.** პროგრამული პროდუქტის მუშაობაში რაიმე დეფექტის შემჩნევისას დამკვეთს შეუძლია აცნობოს შემსრულებელს ან მის რომელიმე პარტნიორს. ისინი შეეცდებიან აღნიშნულის აღმოფხვრას უმოკლეს ვადაში. შემსრულებელი არ იღებს პასუხისმგებლობას პროგრამული პროდუქტის გამოყენებით საბოლოო მომხმარებლის მიერ საქმიანობის იურიდიულად დაფინანსურად სწორ წარმართვაზე. აგრეთვე შემსრულებელი არ აგებს პასუხს რაიმე პირდაპირი, ირიბი, უცაბედი ან სხვა დაზიანებისათვის, როგორცაა მონაცემების დაკარგვა და სხვა. დამკვეთის მონაცემების მთლიანობაზე პასუხს აგებს თვითონ დამკვეთი. ამასთან აღსანიშნავია, რომ პროგრამის მუშაობა იყო ტესტირებული და შესაბამისად მიღებული იქნა მაქსიმალური ზომები მისი სტაბილური და უსაფრთხო მუშაობისათვის.

დამკვეთი



შემსრულებელი



დანართი 2

დამატებითი მომსახურების ტარიფები პროგრამისათვის

“SuperFin 6“

მომსახურების სახე	ფასი ლარში
საკონსულტაციო გაკვეთილები	
გაკვეთილი - (ხანგრძლივობა 30 წთ. GSS ოფისში, ერთჯერადად)	-
გაკვეთილი - (ხანგრძლივობა 1 სთ. ადგილზე მისვლით)	29 ლარი
დანერგვითი სამუშაოები თბილისში (ერთი კონსულტანტი, ხანგრძლივობა 0.5 დღე)	116 ლარი
(ერთი კონსულტანტი, ხანგრძლივობა 1 დღე)	232 ლარი
პროგრამის განახლება წარმომადგენლის წარგზავნით ან ინფორმაციის კომპაქტ დისკით მიწოდების საშუალებით	
წარმომადგენლის წარგზავნით ერთ კომპიუტერზე	29 ლარი
წარმომადგენლის წარგზავნით ყოველ დამატებით კომპიუტერზე	9 ლარი
GSS ოფისიდან კომპაქტ დისკის საშუალებით	9 ლარი
პროგრამის ხელახალი ინსტალაცია	
ერთმომხმარებლიანი ვერსია - ერთ კომპიუტერზე - ყოველ დამატებით კომპიუტერზე	29 ლარი 9 ლარი
ქსელური ვერსია - სერვერის ინსტალაცია - კლიენტის ერთ კომპიუტერზე ინსტალაცია - კლიენტის ყოველ დამატებით კომპიუტერზე ინსტალაცია - სერვერის + WINDOWS - ის ხელახალი ინსტალაცია - სერვერის + WINDOWS - ის ხელახალი ინსტალაცია + კლიენტის ყოველ დამატებით კომპიუტერზე ინსტალაცია - WINDOWS -ის ხელახალი ინსტალაცია	49 ლარი 19 ლარი 9 ლარი 79 ლარი 88 ლარი 49 ლარი
ტექნიკური ხარვეზის გასწორება	
მომხმარებლის ოფისში	29 ლარი
GSS ოფისში ან ინტერნეტით	19 ლარი
ბაზის გასწორება	
ერთმომხმარებლიანი ვერსიის (ფასი რეგულირდება ჩატარებული სამუშაოს სირთულის მიხედვით)	29- ლარიდან 49- ლარამდე

დამკვეთი




შემსრულებელი



ქსელური ვერსიის (ფასი რეგულირდება ჩატარებული სამუშაოს სირთულის მიხედვით)	59 ლარიდან ზევით
---	------------------

ბაზის განულება	
ერთმომხმარებლიანი ვერსიის - ერთი ბაზის განულება - ყოველი დამატებითი ბაზის განულება	39 ლარი 9 ლარი
ქსელური ვერსიის - ერთი ბაზის განულება - ყოველი დამატებითი ბაზის განულება	49 ლარი 29 ლარი
ბაზის გაყოფა	
ერთმომხმარებლიანი ვერსიის - ერთი ბაზის გაყოფა - ყოველი დამატებითი ბაზის გაყოფა	49 ლარი 29 ლარი
ქსელური ვერსიის - ერთი ბაზის გაყოფა - ყოველი დამატებითი ბაზის გაყოფა	79 ლარი 39 ლარი
თანამშრომლის მივლინება რეგიონში (ერთი დღე)	399 ლარი

დამკვეთი




შემსრულებელი

